



Documentação

Essa documentação tem como objetivo, explicar mais sobre como o sistema funciona, que tipo de problema ele resolve e explicar para o usuário como manuseá-lo.

1. O que é o FluxoraQ?

O FluxoraQ é um sistema CRM(Client Relationship Manager) voltado para assistências técnicas. O software é capaz de gerenciar pedidos de manutenção, ordens de serviço(OS) em tempo real, financeiro, orçamentos e funcionários.

2. Que tipo de problema o FluxoraQ resolve?

O FluxoraQ foi desenvolvido para auxiliar assistências técnicas na gestão de seus processos operacionais, reduzindo falhas causadas por informações dispersas e pela utilização de múltiplas ferramentas para controlar a rotina da empresa.

Em muitas assistências técnicas, pedidos, orçamentos e ordens de serviço são acompanhados por meio de planilhas, anotações manuais, aplicativos de mensagens e outros métodos genéricos de controle. Essa descentralização dificulta o acesso às informações, prejudica o acompanhamento dos serviços e aumenta o risco de erros operacionais.

Como consequência, problemas como os seguintes tornam-se frequentes:

- Perda ou desencontro de informações;
- Dificuldade no acompanhamento de pedidos, orçamentos e ordens de serviço;
- Retrabalho causado por registros incompletos ou descentralizados;
- Falhas na comunicação entre colaboradores e clientes;
- Dificuldade para localizar rapidamente informações relacionadas a um atendimento;
- Baixa rastreabilidade das atividades realizadas pela equipe;
- Redução da produtividade operacional.



E é aí que o FluxoraQ entra! O sistema centraliza o gerenciamento de pedidos, orçamentos, ordens de serviço e colaboradores em uma única plataforma, permitindo que as informações da operação permaneçam organizadas e acessíveis. Além disso, o sistema utiliza o número de telefone do cliente como parte do fluxo operacional, possibilitando o início rápido de conversas pelo WhatsApp diretamente a partir dos registros cadastrados, reduzindo a necessidade de buscas manuais por contatos e agilizando o atendimento.

Dessa forma, a assistência técnica passa a operar com maior organização, controle, produtividade e rastreabilidade de suas atividades.

OBS: O sistema só aceita números de telefone brasileiros! Números de outros países não são permitidos.

3. Funcionalidades

3.1. Pedidos

Tela destinada ao cadastro e gerenciamento de pedidos de manutenção.

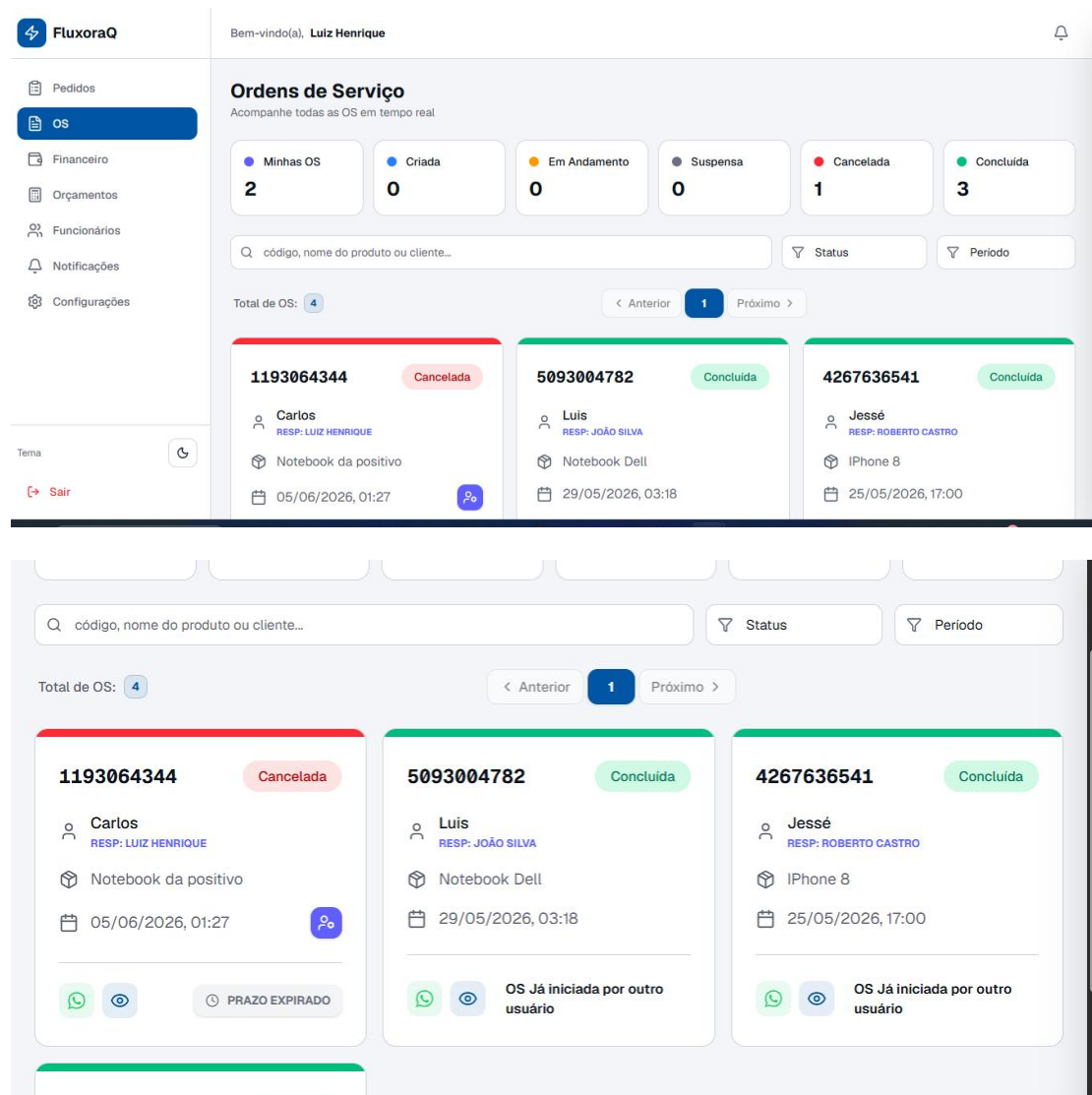
The screenshot shows the FluxoraQ web application interface. On the left is a sidebar with a navigation menu including 'Pedidos' (highlighted), 'OS', 'Financeiro', 'Orçamentos', 'Funcionários', 'Notificações', and 'Configurações'. At the bottom of the sidebar are 'Tema' and 'Sair' options. The main content area is titled 'Pedidos' and includes a subtitle 'Gerencie todos os pedidos de manutenção'. It features a search bar with the placeholder 'Buscar por código ou nome do cliente...', a status filter dropdown set to 'Todos os status', and a table of orders. The table has columns for 'CÓDIGO', 'CLIENTE', 'TELEFONE', 'PRODUTO', 'STATUS', and 'OPÇÕES'. One order is listed with the following data: '9568448497', 'Leticia Silva', '(11) 99999-9999', 'Mac book PRO', and 'Aguardando Orçamento'. Below the table, it shows 'Total de pedidos cadastrados: 1' with a pagination control showing '1' of 1 items. A 'Anotar Pedido' button is located in the top right corner of the main area.

Permite visualizar, editar, cancelar, gerar orçamentos e criar ordens de serviço.

Observação: a ordem de serviço só pode ser criada após a geração do orçamento. Pedidos cancelados podem ser retomados em até 3 dias. Só gere a OS após o cliente aprovar o orçamento durante a conversa.

3.2. Ordens de Serviço

Tela destinada ao gerenciamento e acompanhamento das ordens de serviço.



The screenshot displays the 'Ordens de Serviço' (Service Orders) management interface. On the left is a sidebar with navigation options: Pedidos, OS (selected), Financeiro, Orçamentos, Funcionários, Notificações, and Configurações. The main area shows a summary of service orders with filters for status and period. Below this is a list of individual orders, each with a status indicator, technician name, product, and date. A detailed view of the 'Cancelada' order (1193064344) is shown below, including a 'PRAZO EXPIRADO' (Deadline Expired) warning.

Status	Minhas OS	Criada	Em Andamento	Suspensa	Cancelada	Concluída
	2	0	0	0	1	3

ID	Status	Técnico	Produto	Data
1193064344	Cancelada	Carlos (RESP: LUIZ HENRIQUE)	Notebook da positivo	05/06/2026, 01:27
5093004782	Concluída	Luis (RESP: JOÃO SILVA)	Notebook Dell	29/05/2026, 03:18
4267636541	Concluída	Jessé (RESP: ROBERTO CASTRO)	iPhone 8	25/05/2026, 17:00

Order 1193064344 (Cancelada): PRAZO EXPIRADO

Order 5093004782 (Concluída): OS Já iniciada por outro usuário

Order 4267636541 (Concluída): OS Já iniciada por outro usuário

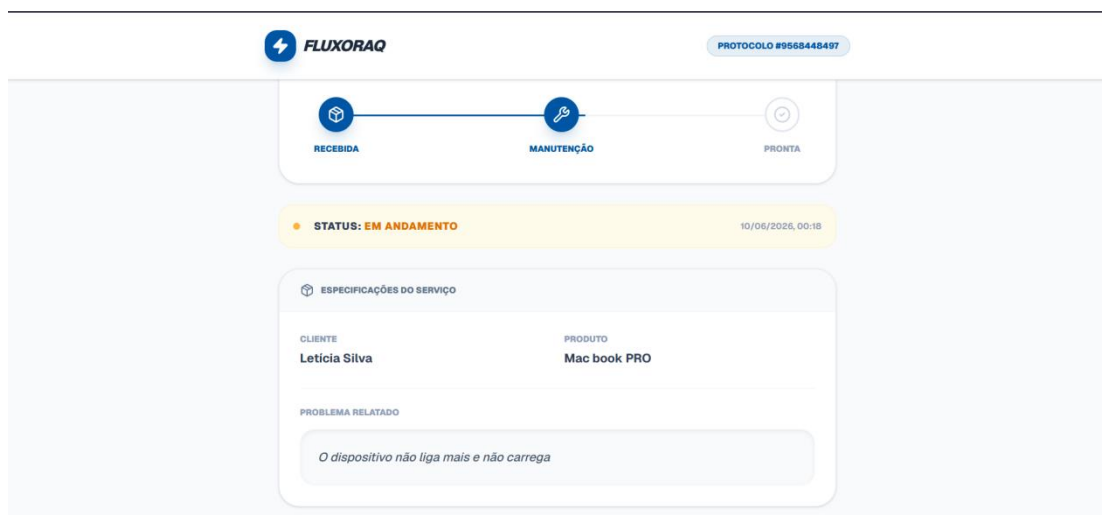


Permite visualizar informações da OS, atualizar seu status, registrar o andamento das atividades e acompanhar todo o ciclo de execução do serviço. Funcionários com a função Gerente ou Dono, podem atribuir tarefas a outros funcionários.

Observação: todas as alterações realizadas na ordem de serviço ficam registradas para fins de rastreabilidade e acompanhamento operacional. OS canceladas, podem ser retomadas dentro de 3 dias. Após o serviço, só

conclua a OS após o cliente realizar o pagamento, pois uma vez concluída, não será possível retomar.

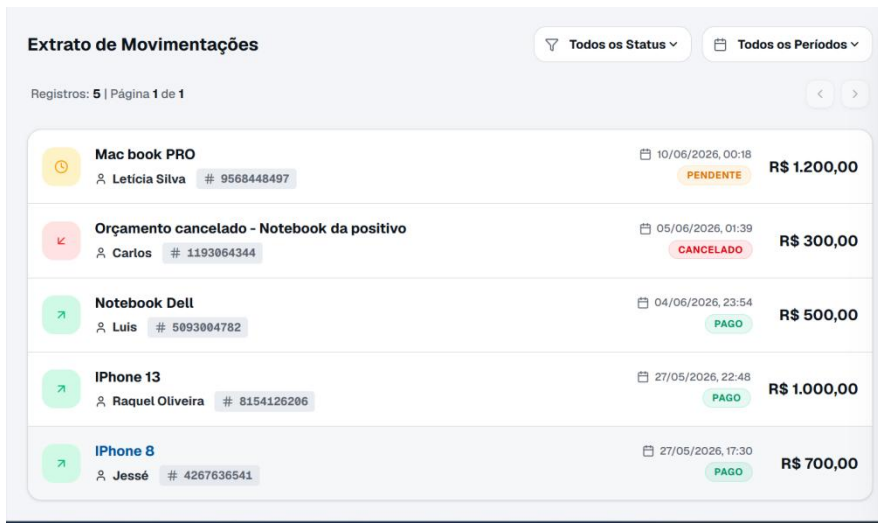
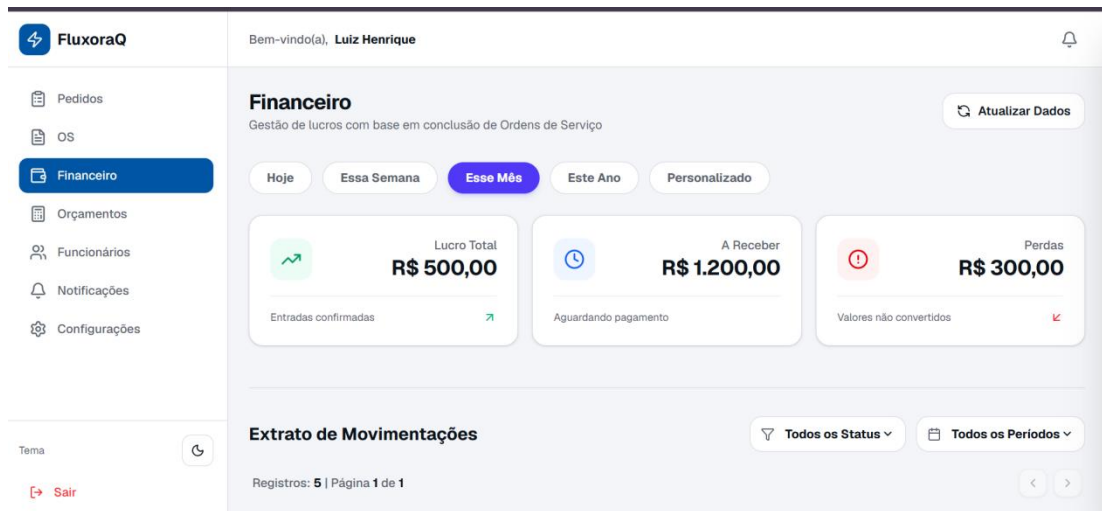
3.2.1 Tela de acompanhamento de OS para o cliente



Permite que o cliente acompanhe o andamento da ordem de serviço em tempo real, visualizando informações e atualizações registradas pela equipe técnica.

O link de acompanhamento pode ser compartilhado via whatsapp diretamente com o cliente, facilitando o acesso às informações do atendimento e reduzindo a necessidade de consultas frequentes à assistência técnica.

3.3 - Financeiro



The screenshot shows the 'Extrato de Movimentações' (Transaction History) section. It features filters for 'Todos os Status' and 'Todos os Períodos', and a note 'Registros: 5 | Página 1 de 1'. The table lists five transactions:

Item	Employee	Employee ID	Date/Time	Status	Value
Mac book PRO	Leticia Silva	9568448497	10/06/2026, 00:18	PENDENTE	R\$ 1.200,00
Orçamento cancelado - Notebook da positivo	Carlos	1193064344	05/06/2026, 01:39	CANCELADO	R\$ 300,00
Notebook Dell	Luis	5093004782	04/06/2026, 23:54	PAGO	R\$ 500,00
iPhone 13	Raquel Oliveira	8154126206	27/05/2026, 22:48	PAGO	R\$ 1.000,00
iPhone 8	Jessé	4267636541	27/05/2026, 17:30	PAGO	R\$ 700,00

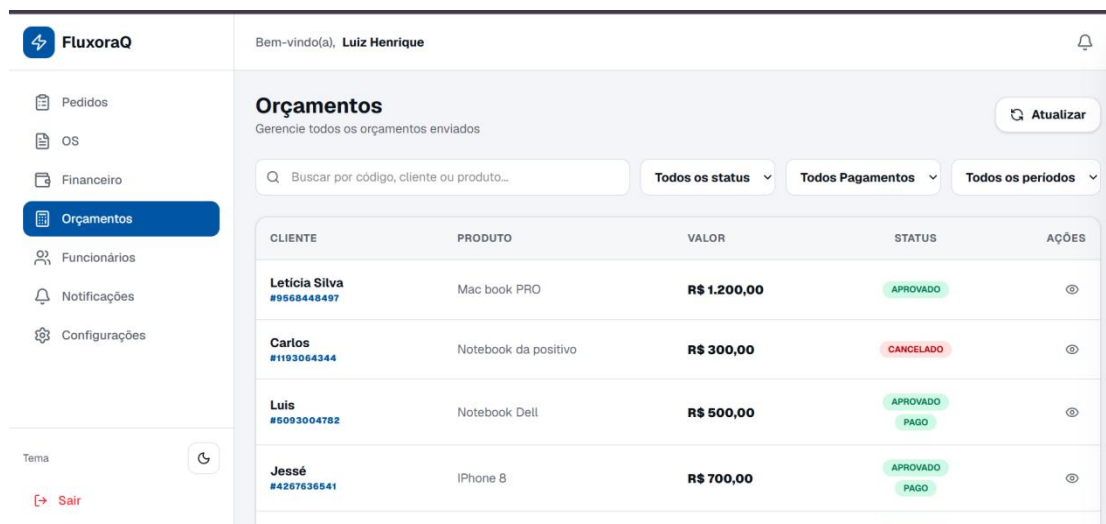
Tela destinada ao acompanhamento dos indicadores financeiros da assistência técnica com base nas ordens de serviço cadastradas no sistema.

Permite visualizar valores de lucro, pendências e perdas, proporcionando uma visão consolidada do desempenho operacional da empresa.

Observação: os indicadores são calculados automaticamente de acordo com o status das ordens de serviço:

- Concluída: Lucro;
- Criada, Em Andamento ou Suspensa: Pendente;
- Cancelada: Perda.

3.4 Orçamentos



Bem-vindo(a), Luiz Henrique

Orçamentos

Gerencie todos os orçamentos enviados

Atualizar

Buscar por código, cliente ou produto...

Todos os status Todos Pagamentos Todos os períodos

CLIENTE	PRODUTO	VALOR	STATUS	AÇÕES
Leticia Silva #9568448497	Mac book PRO	R\$ 1.200,00	APROVADO	🔗
Carlos #1163064344	Notebook da positivo	R\$ 300,00	CANCELADO	🔗
Luis #5093004782	Notebook Dell	R\$ 500,00	APROVADO PAGO	🔗
Jessé #4267636541	iPhone 8	R\$ 700,00	APROVADO PAGO	🔗

Tema

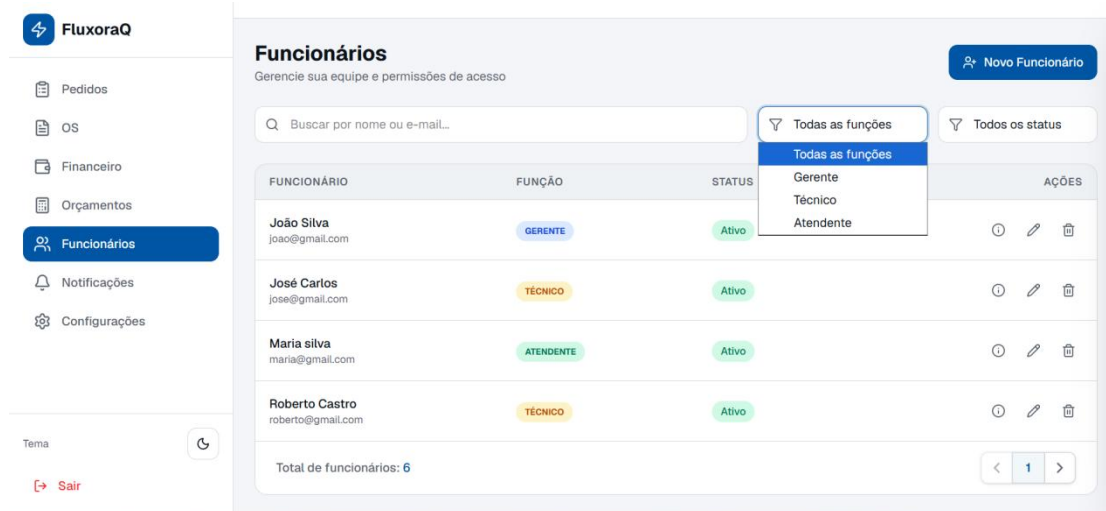
Sair













Tela destinada ao gerenciamento dos orçamentos vinculados aos pedidos de manutenção.

Permite consultar informações do orçamento, visualizar valores, acompanhar sua situação e gerar a respectiva ordem de serviço após sua criação.

Observação: todo orçamento está associado a um pedido e deve ser gerado antes da criação da ordem de serviço.

3.5 Funcionários



FUNÇÃO	STATUS	AÇÕES
GERENTE	Ativo	  
TÉCNICO	Ativo	  
ATENDENTE	Ativo	  
TÉCNICO	Ativo	  

Tela destinada ao gerenciamento dos colaboradores e níveis de acesso da empresa.

Permite cadastrar, editar e acompanhar os funcionários vinculados à organização, garantindo que cada usuário tenha acesso apenas aos recursos compatíveis com sua função.

Perfis de acesso:

Dono: usuário responsável pelo cadastro da empresa e titular da assinatura. Possui acesso completo a todos os recursos do sistema.

Gerente: possui acesso à maior parte das funcionalidades. Não pode excluir funcionários e o acesso ao módulo financeiro depende de autorização do Dono.

Técnico: possui acesso apenas às ordens de serviço atribuídas a ele. Não pode visualizar ou gerenciar ordens de serviço de outros técnicos.

Atendente: possui acesso apenas ao módulo de pedidos, sendo responsável pelo registro e acompanhamento inicial dos atendimentos.



Conclusão

Agora que você conhece o FluxoraQ, está na hora de transformar a gestão da sua assistência técnica.

Por apenas **R\$ 36,90 por mês**, você tem acesso a todas as funcionalidades da plataforma e pode cadastrar até **10 funcionários** para iniciar sua operação com mais organização, controle e produtividade.

Chega de planilhas, anotações dispersas e dificuldades para acompanhar pedidos, orçamentos e ordens de serviço. Com o FluxoraQ, sua equipe trabalha de forma mais eficiente e seus clientes acompanham o andamento dos serviços com muito mais transparência.

Assine agora e leve sua assistência técnica para o próximo nível. 🚀