

TERMOS DE USO – FLUXORAQ

Última atualização: 18 de junho de 2026

1. OBJETO

O Fluxoraq é uma plataforma SaaS (Software como Serviço) destinada à gestão de empresas de manutenção, assistência técnica e prestação de serviços, permitindo o gerenciamento de ordens de serviço, clientes, técnicos, atendimentos, notificações, cobranças e demais funcionalidades disponibilizadas pela plataforma.

Ao utilizar o sistema, o usuário declara ter lido e concordado integralmente com estes Termos de Uso.

2. CADASTRO

O acesso ao Fluxoraq exige a criação de uma conta vinculada a uma empresa cadastrada na plataforma.

O responsável pelo cadastro declara que:

- Possui capacidade legal para contratar o serviço;
- Fornece informações verdadeiras e atualizadas;
- É responsável pela administração dos usuários vinculados à sua empresa.

3. PLANOS E ASSINATURAS

O acesso ao sistema ocorre mediante contratação de assinatura.

Os planos disponíveis e respectivos valores poderão ser alterados futuramente mediante comunicação prévia aos clientes.

O pagamento é processado por empresa terceirizada especializada em meios de pagamento.

A falta de pagamento poderá resultar na suspensão parcial ou total do acesso às funcionalidades da plataforma.

4. DISPONIBILIDADE DO SERVIÇO

O Fluxoraq buscará manter a plataforma disponível de forma contínua, mas não garante disponibilidade ininterrupta.

Poderão ocorrer interrupções decorrentes de:

- Manutenções programadas;
- Atualizações de infraestrutura;
- Falhas de terceiros;
- Problemas de conectividade à internet;

- Eventos de força maior.

5. RESPONSABILIDADES DO CLIENTE

O cliente é integralmente responsável por:

- Dados cadastrados na plataforma;
- Informações de clientes finais;
- Usuários criados em sua empresa;
- Senhas de acesso;
- Conformidade com a legislação aplicável.

6. PROTEÇÃO DE DADOS

O Fluxoraq adota medidas técnicas e administrativas para proteção das informações armazenadas.

O cliente reconhece que é o controlador dos dados inseridos na plataforma e permanece responsável pela legalidade da coleta e tratamento dessas informações.

7. PROPRIEDADE INTELECTUAL

Todo o software, identidade visual, marca, códigos, funcionalidades e conteúdos relacionados ao Fluxoraq permanecem de propriedade exclusiva de seus titulares.

Nenhum direito de propriedade intelectual é transferido ao cliente.

8. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

O Fluxoraq não se responsabiliza por:

- Perda de negócios;
- Lucros cessantes;
- Danos indiretos;
- Uso inadequado da plataforma;
- Informações inseridas pelos usuários.

9. CANCELAMENTO

O cliente poderá solicitar o cancelamento da assinatura a qualquer momento.

Após o cancelamento, o acesso poderá permanecer disponível até o encerramento do período já pago, conforme as regras vigentes da assinatura.

10. ALTERAÇÕES DOS TERMOS

Estes Termos poderão ser alterados periodicamente.

As alterações passarão a valer após sua publicação nos canais oficiais do Fluxoraq.

11. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

Estes Termos são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil.

Fica eleito o foro da comarca do prestador do serviço para dirimir eventuais controvérsias decorrentes da utilização da plataforma.